

ガイドツアーにおける健康及び衛生プロトコル

(健康及び衛生のためのお約束・お願い)Ver.3.0

Discover Walks(以下、「弊社」という)ではガイドツアーを実施するにあたり、ゲスト(参加者)とガイドスタッフ、各ツアーに関わる地域の皆様の健康・衛生保持のために「健康及び衛生プロトコル(お約束・お願い)」を制定いたします。

責任ある事業者として、ゲスト・地域の皆様・ガイドスタッフの3者の健康・衛生面を最大限確保し配慮しつつ、これらのプロトコルを運用し、より良質なガイドツアーを提案提供して参ります。

※ガイドツアーにおける安全を担保するための「催行基準」「ガイドレシオ」「下見規定」

「スタッフトレーニングガイドライン」等(以下、「安全マニュアル一式」という)も常時併用しております。

■体調についてのインタビューと確認、発熱時の対処

【ツアー2日前までに】

- ・ゲスト(参加者) 「健康チェックシート(別紙参照)」を弊社に提出
- ・ガイドスタッフ 提出された「健康チェックシート」の記載内容を確認。不明な点や確認点がある場合、ゲストに連絡・再確認を行います。

【当日】

- ・ガイド合流時、検温実施及び記録。当日の体調確認(提出済みの「健康チェックシート」をもとに)。
- ・ガイド自身の検温結果及び体調面のチェックシートをゲストに提示。

【2日以上ツアー(マルチデイツアー)の場合】

- ・上記**当日**の内容を毎朝実施します。

【発熱が認められる場合】

日本国の感染症法に定める**体温37.5℃以上又はご本人の平熱より+1℃高い状態(「発熱」状態)が認められる場合、ツアーを中止し、帰宅いただきます。**マルチデイツアーの場合も同様といたします。

帰宅いただくに際して、ガイドスタッフ及び弊社は帰路の交通手段等の手配もしくは確保に善管注意義務を有します。

※健康チェックシート及び検温の情報は今次ツアー中のみ保管し、ツアー終了日起算14日が経過した日に破棄いたします。

■ ツアー中(ガイド中)

◇ 交通機関による移動時

乗車前後には手指アルコール消毒を実施します。(アルコール消毒液はガイド持参。)

【公共交通機関に乗車する場合】

- ・マスク着用(原則、ゲスト持参。念の為、ガイドスタッフは予備を携帯。)
- ・スケジュール設定上、極力、ラッシュアワー等の混雑時間帯を避ける
- ・座席予約制の運送サービス利用の場合は、
「2名分を1名で利用する」割合で予約を確保します。個室設定のあるフェリー等の場合は、1組あたり1室を確保するように努めます。

(例)ゲスト1名の場合:隣席も確保

2名の場合:計4席を確保

※公共交通機関:JR、路線バス(高速バス含む)、旅客航路 等

【専用車に乗車する場合】

- ・タクシー : マスク着用(原則、ゲスト持参。念の為、ガイドスタッフは予備を携帯。)
車種選択が可能な地域の場合、ジャンボタクシーの確保に努めます。
(小規模離島や山間地等、小型車しか在籍しない地域では除く。)
ドライバー了承の下、窓を一部開放したまま乗車します。

◇ アウトドア環境下(ウォーキング時)

- ・インタープリテーションやガイドング時、ガイドはマスク着用を原則とします。
但し、周囲に他者がおらず、また、ゲストとの間にもフィジカルディスタンスが確保できる場合は一時的にマスクを外すことがあります。
- ・ゲストはマスクの着用を任意といたします。
→ **但し、ゲスト・ガイド双方ともに、至近距離での対面会話や身体接触を回避することが前提です。**
フィジカルディスタンスの確保を必須とします。
- ・タオル、ハンカチ、ウェア類等の共用・供用はいたしません。
- ・こまめな手洗い又はアルコールによる手指消毒を喚起します。(アルコール消毒液はガイドが携帯)
- ・野外での休憩時 : 至近距離での対面会話は回避します。
- ・ファーストエイド(救護)実施時
グローブ着用等のファーストエイドプロトコルに準拠します。
(弊社では Wilderness Medical Associates Japan が指導する救護法を導入しております。)
加えて、マスク着用をいたします。

◇宿泊・屋内飲食

食品衛生法や旅館業法等の各法令に準拠し、正当な営業許可を有する宿や食事処を利用します。
また、感染症対策ガイドラインを規定・運用している宿・飲食店以外は利用いたしません。

【屋内飲食(飲食店利用の場合)】

- ・可能な限り「対面着席」を避けます。また、見知らぬ方との相席はお断りをいたします。
- ・食事前やトイレ時は必ず手洗い又は手指アルコール消毒の励行。
- ・ガイドスタッフによる下見時に、店舗の衛生面を含む諸対応を十分に確認いたします。
(店舗側がプロトコル等を有する場合、それも確認します。)

努力目標 弊社独自のチェック項目・判断基準を明文化し運用する

【宿泊】

- ・弊社の場合、全て1組毎(1～最大でも4名まで)のオーダーメイドツアーのため、原則、1組1室にてご用意します。なお、当然ですがガイドスタッフは別室です。
→ 例外として、例えば、
 - ・1組の構成が「友人同士4名(夫婦2組)」のような場合は、夫婦毎に1室用意
 - ・1組の構成が「知人同士3名(女性2名、男性1名)」のような場合は2室用意
のようにさせていただく場合がございます。
- ・ガイドスタッフによる下見時に、宿の衛生面を含む諸対応を十分に確認いたします。
(宿側がプロトコル等を有する場合、それも確認します。)

努力目標 弊社独自のチェック項目・判断基準を明文化し運用する

■ツアー終了後

【ゲスト(参加者)】

- ・終了後の健康状態確認項目を含む「アンケート」を弊社に提出 ← ツアー終了日から7日以内

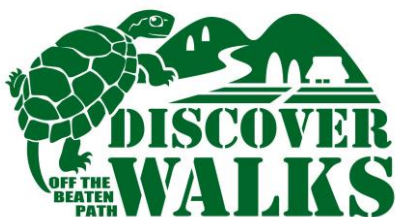
【ガイドスタッフ】

- ・ガイド自身の健康状態を申告する項目を含む「ツアーを終えて(ふりかえり、感謝メッセージ)」をゲストにeメール送信する。 ← ツアー終了日から3日以内

なお、事後も不明な点や確認を要する点がある場合、ゲストに再連絡・再確認を行います。

~~~~~

これらのプロトコルは社会情勢・状況により随時及び適宜内容を変更・修正いたします。



合同会社DiscoverWalks

代表社員 亀津淳司

Ver.1.1 2020/05/25

Ver.2.0 2021/02/01

Ver.2.1 2021/06/13

Ver.3.0 2021/11/25